

DEPARTAMENTO DEL
TRABAJO
Y RECURSOS HUMANOS



DESTREZAS Y OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA

2023

www.mercadolaboral.pr.gov



DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE DESTREZAS OCUPACIONALES

Esta división realiza una encuesta anual de destrezas y ocupaciones en mayor demanda con el propósito de que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les ayude en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, genera otros indicadores que contribuyen a evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.



INVESTIGACIÓN DE DESTREZAS OCUPACIONALES

Los resultados de la encuesta provee a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra, de 4,000 establecimientos. Estos establecimientos fueron seleccionados de forma aleatoria y estratificados por áreas metropolitanas e industrias^{1/}. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. El periodo de referencia de la encuesta es de abril de 2022 a marzo 2023. Esta se realizó durante los meses de enero de 2024 a julio de 2024 y se obtuvo una tasa de respuesta de 51.1%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

^{1/}Áreas Metropolitanas: ver anejo



INVESTIGACIÓN DE DESTREZAS OCUPACIONALES

Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral.

La encuesta contiene preguntas relacionadas a:

- número de vacantes
- dificultades para cubrir vacantes
- destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados

Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2018.



CON LOS RESULTADOS DE ESTA ENCUESTA SE OBTIENE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL EN PUERTO RICO:

Tasa de empleo parcial

Porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2023.

Tasa de sobrecualificación

Porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

Tasa de Contratación

Porcentaje todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2023.

Ocupaciones de mayor demanda

Ocupaciones con mayor reclutamiento.

Tasa de vacantes

El número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

Tasa de separación

Porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, "layoff" o muerte) en marzo de 2023.

Tasa de seguro médico

Porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

Destrezas en mayor demanda

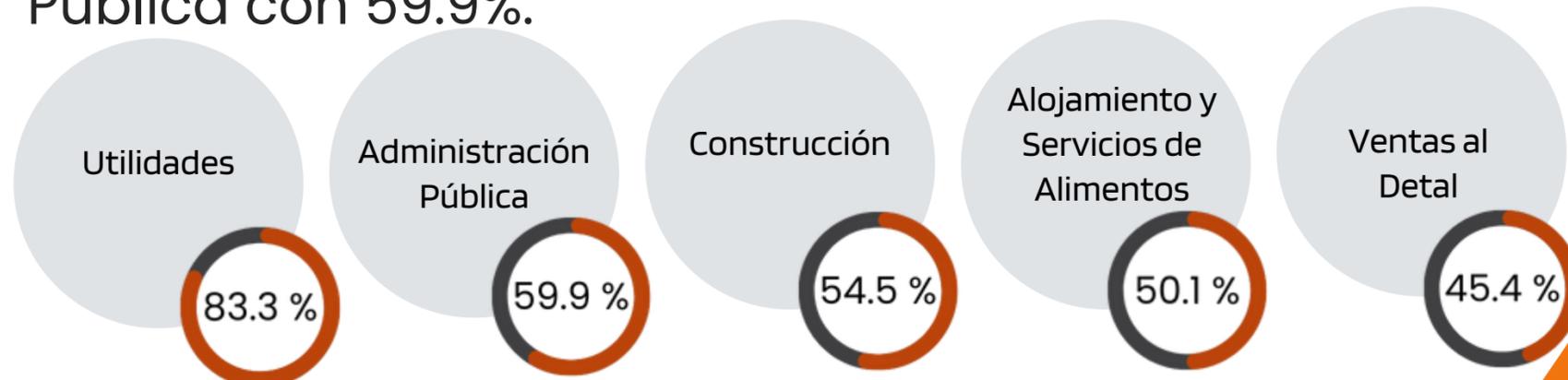
Aquellas de mayor frecuencia que son requeridas o preferidas por los patronos.

RESULTADOS

El 44.2% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2022 y marzo de 2023. El 30.5% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 38.4% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 20.2% tenía bachillerato.

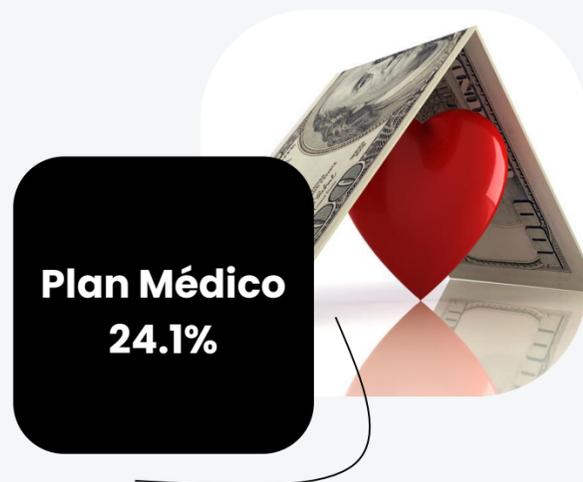
TASA DE SOBRE-CUALIFICACIÓN

La tasa de sobre-cualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, fue de 36.5%. La industria con la tasa de sobre-cualificación más alta fue la de Utilidades, en la cual el 83.3% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Administración Pública con 59.9%.



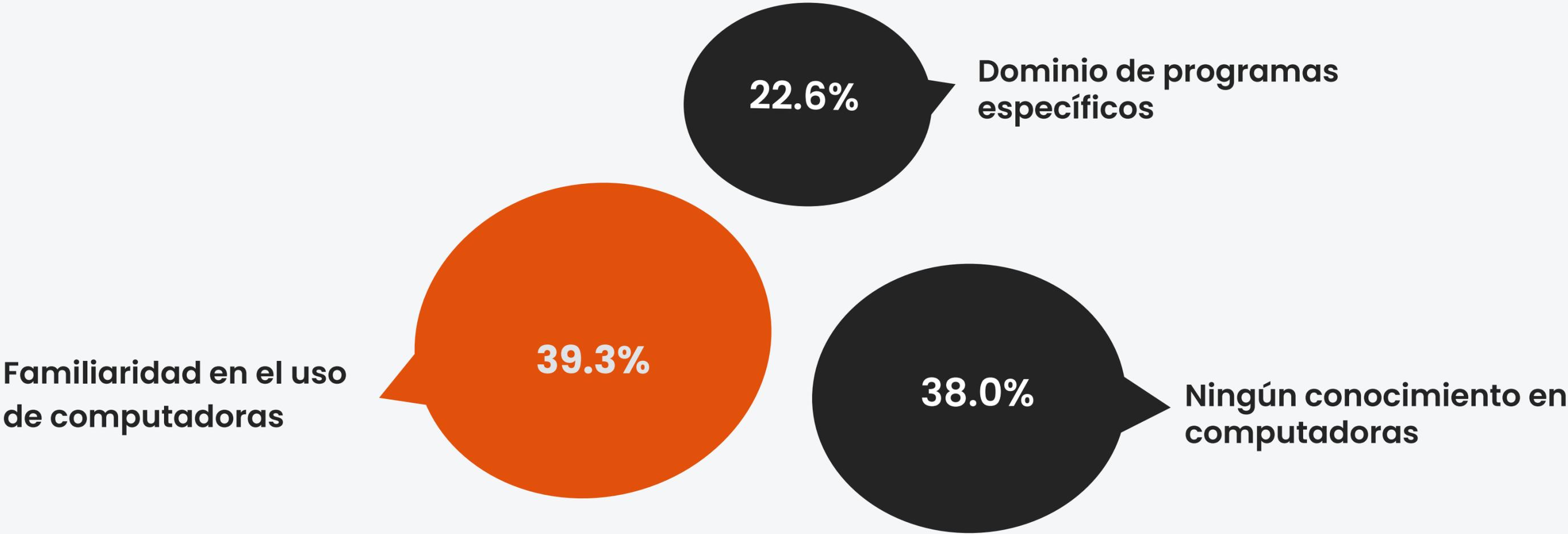
BENEFICIOS MARGINALES

En el 2023, un 24.1 % de los patronos encuestados ofreció plan médico a sus empleados como un beneficio marginal, mientras que un 13.8% ofreció plan de retiro.



CONOCIMIENTO EN COMPUTADORAS

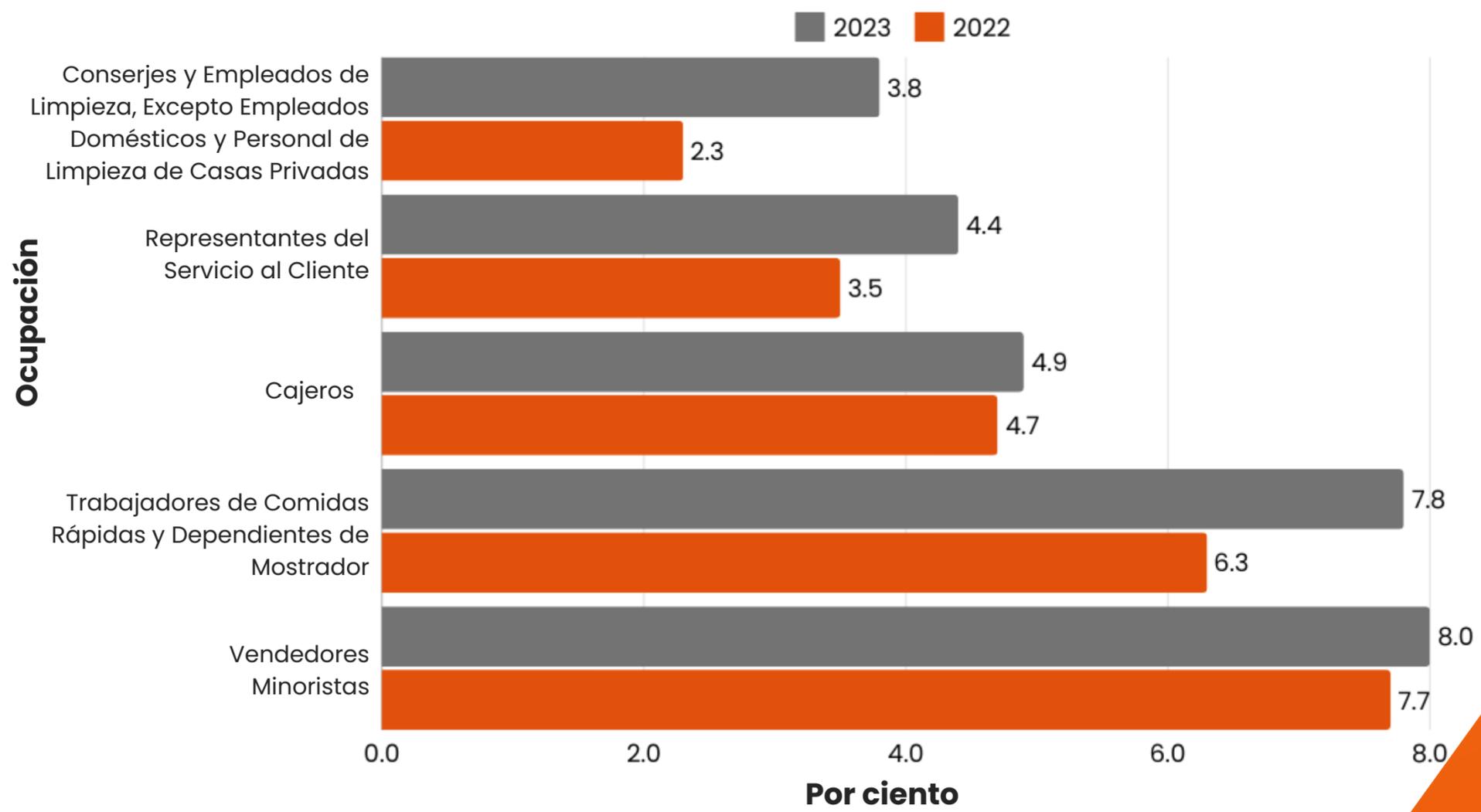
A un 61.9% de los reclutados entre abril 2022 y marzo 2023 se le requirió familiaridad en el uso de computadoras y dominio de programas específicos.



OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA

Las ocupaciones con mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron los Vendedores Minoristas con 8.0% y Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador con 7.8%.

Ocupaciones en mayor demanda 2023



OCUPACIONES DE MAYOR RECLUTAMIENTO POR GRADO ACADÉMICO *

BACHILLERATO O MÁS

- Secretarios y Asistentes Administrativos, Excepto Legales, Médicos Ejecutivos (9.3%) – salario promedio por hora, \$12.20*
- Vendedores Minoristas (7.0%) – salario promedio por hora, \$11.40*



*La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación

**Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación 2023

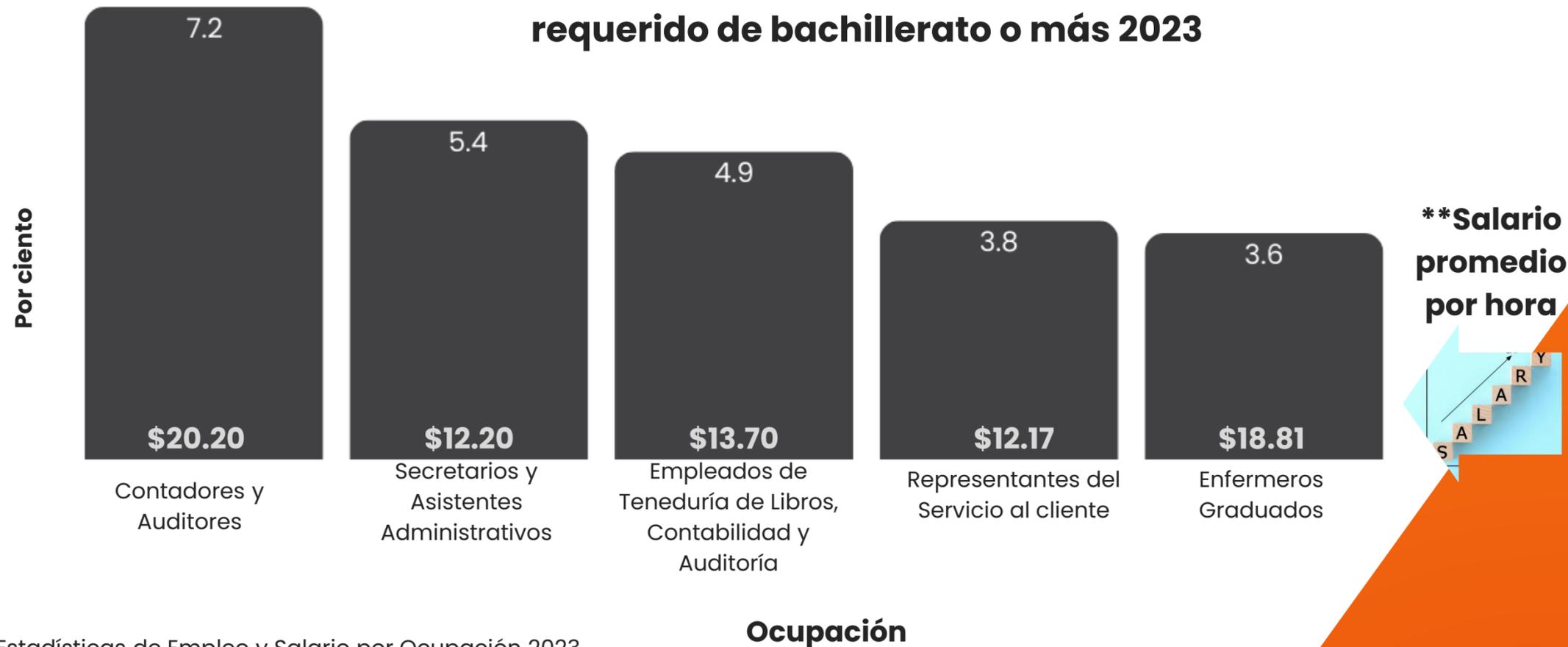
GRADO MENOR AL BACHILLERATO

- Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependiente de Mostrador (10.6%) – salario promedio por hora de \$9.76
- Vendederos Minoristas (8.4%) – salario promedio por hora de \$11.40

OCUPACIONES DE MAYOR RECLUTAMIENTO CON NIVEL DE EDUCACIÓN REQUERIDO

La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con educación requerida de bachillerato o más fue Contadores y Auditores (7.2%), con un salario promedio por hora de \$20.20. Seguido, por Secretarios y Asistentes Administrativos (5.4%), Excepto Legales, Médicos y Ejecutivos (5.4%), con un salario promedio por hora de \$12.20.

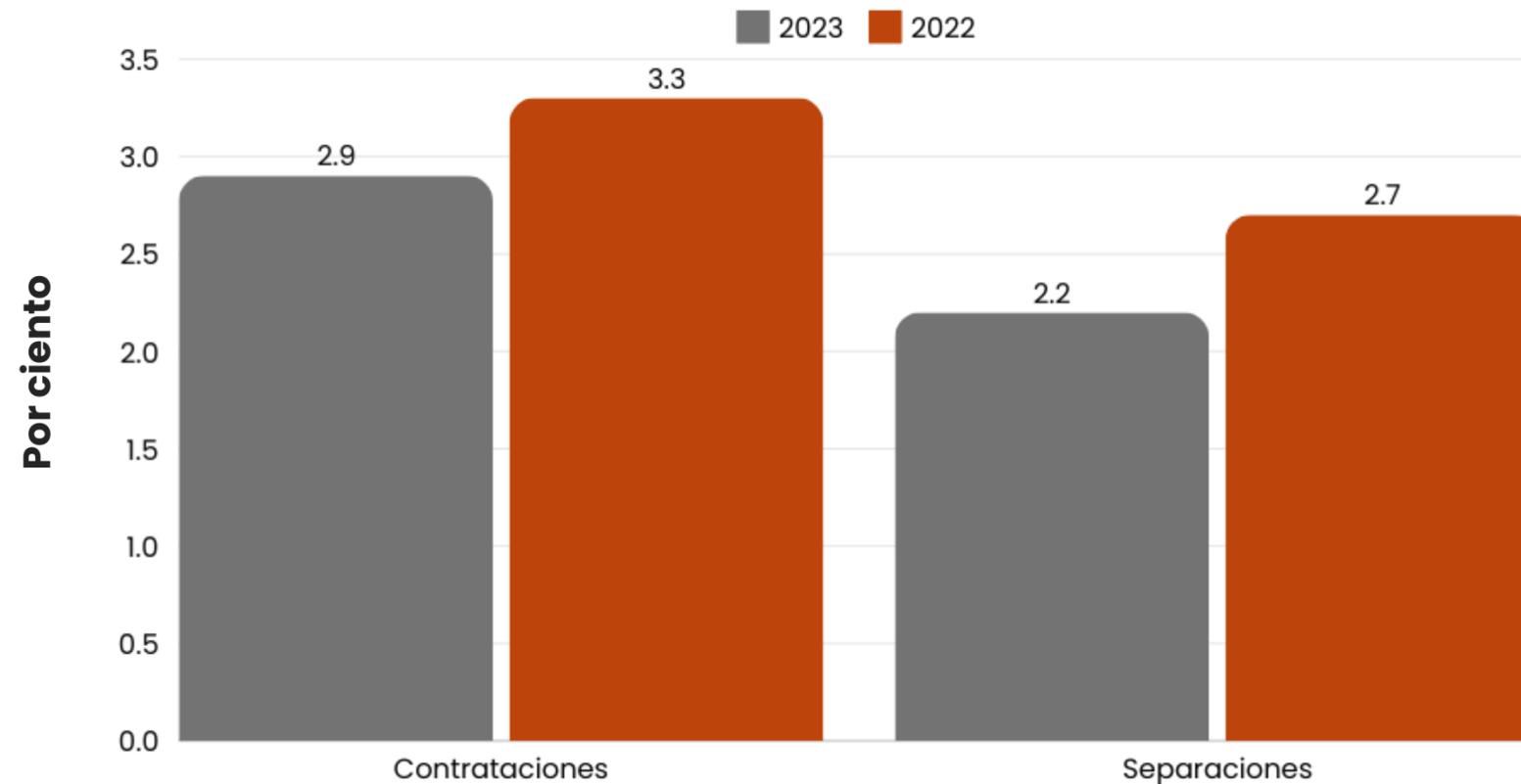
Ocupaciones de mayor reclutamiento con nivel de educación requerido de bachillerato o más 2023



**Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación 2023

TASA DE CONTRATACIÓN Y TASA DE SEPARACIÓN

La tasa de contratación para marzo de 2023 fue 2.9 y la tasa de separación fue 2.2, mientras para marzo de 2022 fue 3.3 y 2.7 respectivamente.

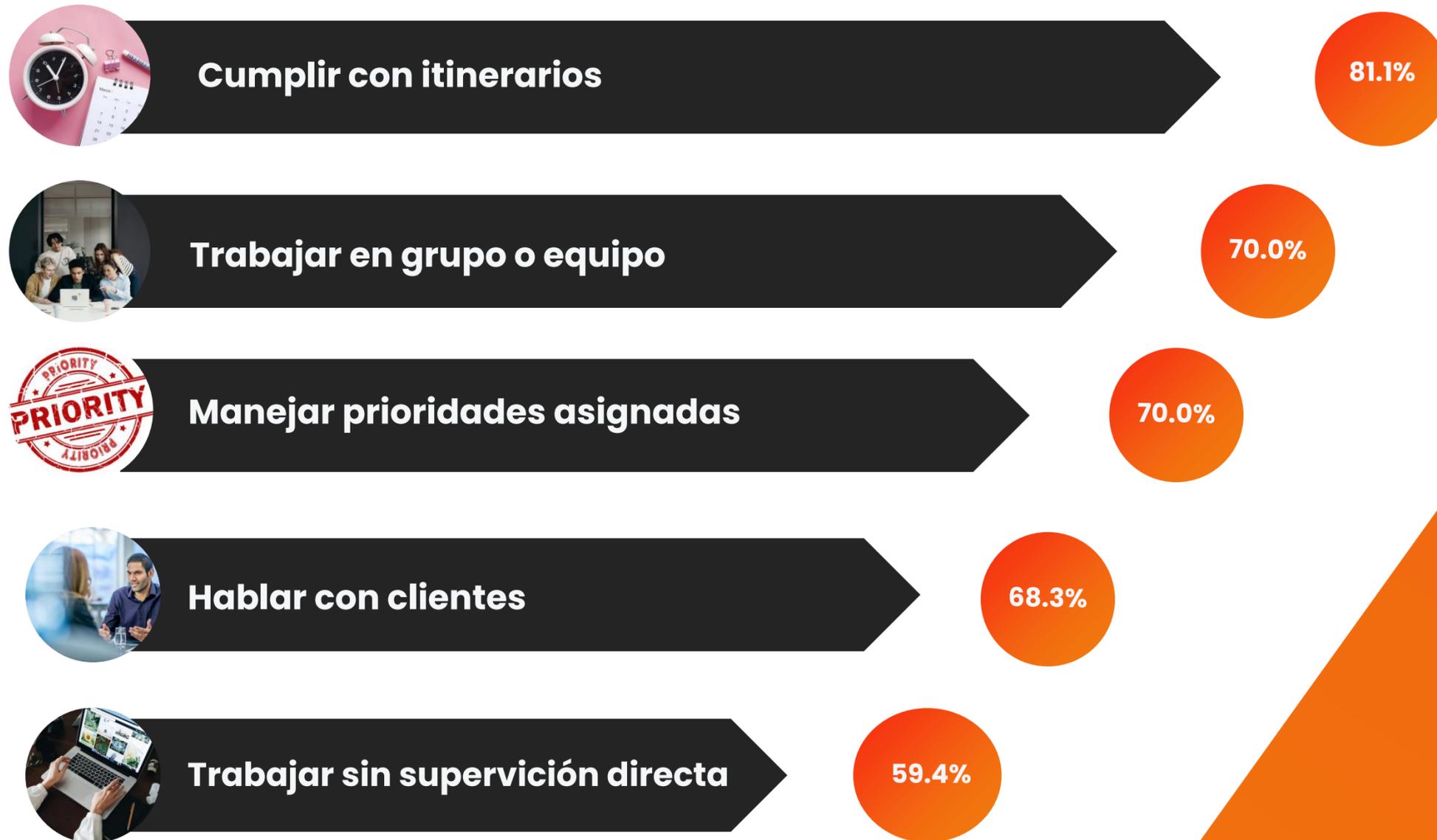


EMPLEO PARCIAL

En marzo de 2023 un 13.6% del total de empleados laboraron a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), mientras que para marzo de 2022 fue un 19.0%.



TAREAS O ACTIVIDADES MÁS REQUERIDAS 2023*



MUJERES

Entre abril 2022 y marzo 2023, el 54% por ciento de los reclutados fueron Mujeres.

*Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2023

REQUERIMIENTO DE DESTREZAS

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloque de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al español, se identifican como Índice de Requerimiento de Español. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto en el 2023.



TASA DE VACANTES

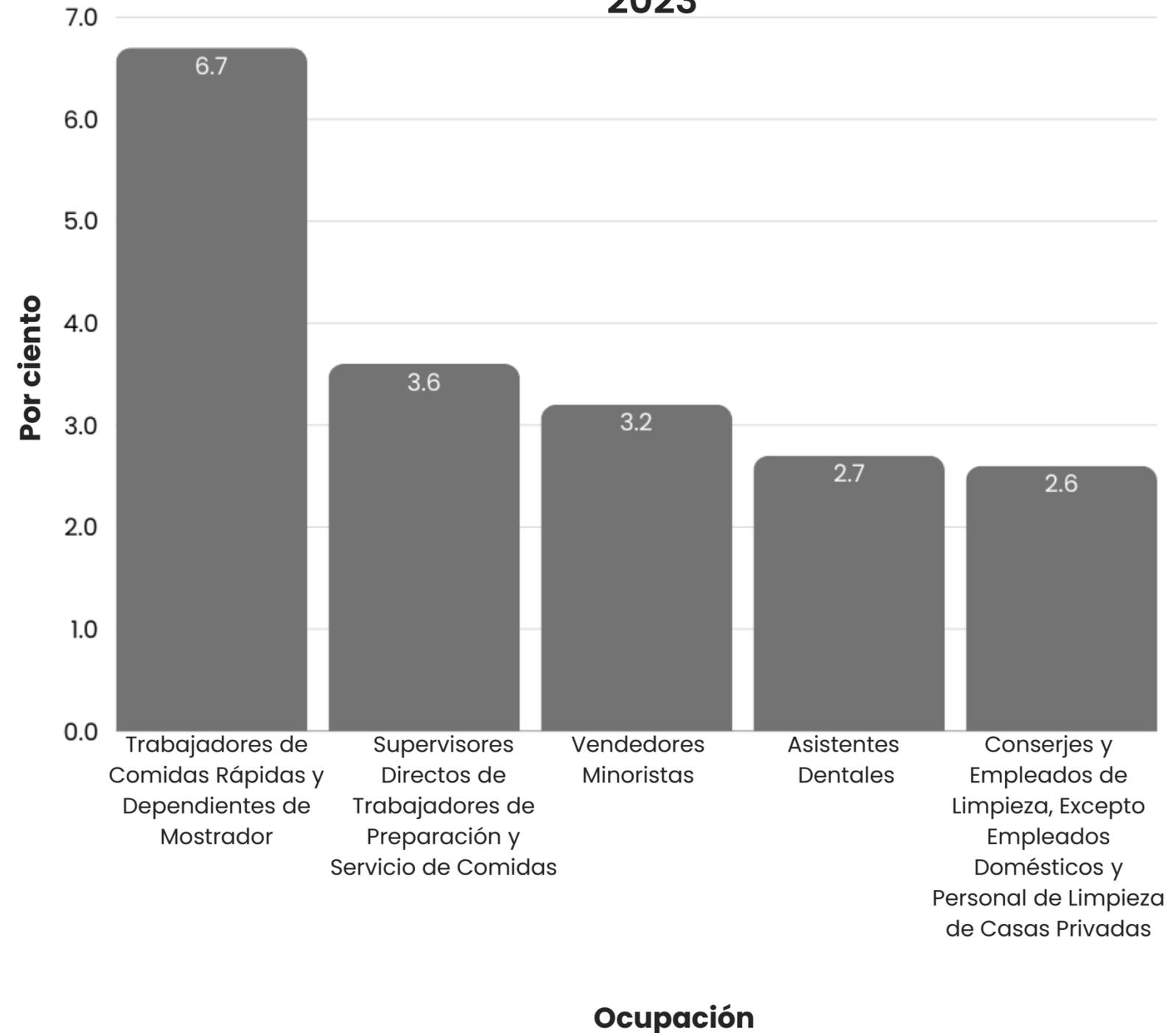
La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta, como por ciento del empleo total, fue 7.6%. Del total de patronos que contestó la encuesta, el 27.8% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 81.7% confrontó dificultad para cubrir estos puesto

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Utilidades con un 36.3%, seguido por Alojamiento y Servicios de Alimentos con un 14.0%. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes por puestos nuevos, las industrias de Agricultura y Minería (30.2%) y Ventas al por Mayor (24.9%), registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos.

Las industrias de Servicios Educativos (98.3%) y Cuidado Médico y Asistencia Social (93.7%) reflejaron el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir.

Dentro de las ocupaciones, los Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador (6.7%) y los Supervisores Directos de Trabajadores de Preparación y Servicio de Comidas (3.6%) reflejaron el por ciento mayor de vacantes difíciles de cubrir.

Ocupaciones dentro de las Vacantes más difíciles de cubrir 2023



TABLAS ESTADÍSTICAS



Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda

Construcción de Tablas

Exploración de Carreras

Bu de

r Municipio

STEM

Carreras Creativas

Rev Te



Noticias del Mercado Laboral

Prepárate para El Mundo Laboral

El Rincón de los Niños

Dato



Tabla 1

Tasa de Contrataciones, Separaciones y Empleo Parcial, por Industria

Industria	Contrataciones		Separaciones		Empleo Parcial	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Alojamiento y Servicios de Alimentos	6.5	5.4	4.2	6.1	37.5	45.7
Servicios de Administración y Apoyo	4.7	6.9	4.1	4.8	14.5	42.8
Otros Servicios*	4.7	2.1	1.5	2.0	16.4	19.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	4.0	6.1	2.8	3.9	4.9	7.2
Construcción	4.0	2.2	3.1	1.1	4.5	3.2
Agricultura y Minería	3.9	4.0	2.0	1.8	34.4	26.0
Manufactura	3.4	2.5	2.6	1.7	4.9	4.8
Cuidado Médico y Asistencia Social	2.6	2.8	2.1	2.0	8.0	17.2
Arte, Entretenimiento y Recreación	2.6	0.7	2.1	0.0	42.5	4.2
Ventas al Detal	2.2	2.7	2.3	2.4	29.4	27.3
Ventas al por Mayor	2.2	2.0	1.9	1.4	5.8	4.1
Utilidades	2.2	0.7	0.2	0.5	0.0	0.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	1.6	2.9	1.8	1.7	5.5	8.7
Administración Pública	1.4	1.2	0.9	1.5	5.1	5.9
Finanzas y Seguros	1.3	1.3	0.8	1.9	3.7	4.2
Administración de Empresas	1.1	1.1	0.8	1.0	0.0	0.3
Información	1.0	2.2	2.1	1.6	12.2	20.6
Servicios Educativos	0.8	0.9	0.5	0.7	12.3	11.0
Transportación y Almacenamiento	0.7	4.3	0.9	3.8	2.8	6.2

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2

Tasa de Contrataciones, Separaciones y Empleo Parcial por Área

Área*	Contrataciones		Separaciones		Empleo Parcial	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Aguadilla-Isabela	3.2	2.6	1.9	2.1	17.2	26.5
Arecibo	3.1	2.3	2.4	2.2	22.6	19.5
Guayama	3.5	2.8	2.9	3.4	27.1	36.8
Mayagüez	3.5	2.5	2.3	2.6	18.8	12.4
Ponce	3.2	3.4	1.4	2.6	25.7	24.3
San Germán	5.1	3.4	3.1	4.4	29.0	26.2
San Juan-Carolina-Caguas	2.8	3.3	2.3	2.7	11.8	18.1
Otros	2.6	6.8	1.8	3.5	24.8	21.9

* Áreas - ver anejo

Tabla 3

Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado

Grupo Ocupacional	Personas reclutadas		Por ciento del total de reclutados	
	2023	2022	2023	2022
Oficina y Apoyo Administrativo	3,850	4,068	20.3	20.8
Ventas y Ocupaciones Relacionadas	2,927	2,902	15.4	14.8
Preparación y Servicio de Comidas	2,487	3,006	13.1	15.4
Transporte y con el Traslado de Materiales	1,553	1,566	8.2	8.0
Profesionales y Técnicas Relacionadas con el Cuidado de la Salud	1,009	1,057	5.3	5.4
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	997	825	5.2	4.2
Apoyo Relacionadas con el Cuidado de la Salud	905	675	4.8	3.5
Instalación, Mantenimiento y Reparación	843	732	4.4	3.7
Construcción y Extracción	711	582	3.7	3.0
Operaciones Comerciales y Financieras	640	804	3.4	4.1
Agricultura, Pesca y Silvicultura	619	835	3.3	4.3
Producción	476	632	2.5	3.2
Gerenciales	474	298	2.5	1.5
Instrucción Educativa y Bibliotecología	425	363	2.2	1.9
Servicios Comunitarios y Sociales	218	210	1.2	1.1
Ciencias Matemáticas y Computación	155	139	0.8	0.7
Relacionadas con el Derecho	154	270	0.8	1.4
Arquitectura e Ingeniería	144	207	0.8	1.1
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	136	63	0.7	0.3
Cuidado y Servicio Personal	117	169	0.6	0.9
Servicios de Protección	92	94	0.5	0.5
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios de Difusión	77	85	0.4	0.4

Tabla 4

Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2023

Ocupación	Por ciento del total de reclutados	
	2023	2022
Vendedores Minoristas	8.0	7.7
Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador	7.8	6.3
Cajeros	4.9	4.7
Representantes del Servicio al Cliente	4.4	3.5
Conserjes y Empleados de Limpieza, Excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	3.8	2.3

Tabla 5.1

Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutado para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2023

Ocupación*	Por ciento del total de reclutados	
	2023	2022
Secretarios y Asistentes Administrativos, Excepto Legales Médicos y Ejecutivos	9.3	3.7
Vendedores Minoristas	7.0	2.4
Representantes del Servicio al Cliente	5.1	4.8
Contadores y Auditores	5.1	6.7
Empleados de Teneduría de Libros, Contabilidad y Auditoría	3.3	1.1
Supervisores Directos de Empleados de Oficina y de Apoyo Administrativo	2.4	2.3
Enfermeros Médicos	2.3	0.0
Empleados de Oficina, Tareas Generales	2.3	1.7
Secretarios de Médicos	2.1	5.3
Secretarios Legales	2.0	2.7

*La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

Tabla 5.2

Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado Menor al de Bachillerato, 2023

Ocupación*	Por ciento del total de reclutados	
	2023	2022
Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador	10.6	8.9
Vendedores Minoristas	8.4	10.0
Cajeros	6.3	6.4
Conserjes y Empleados de Limpieza, Excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	5.2	3.0
Representantes del Servicio al Cliente	4.2	3.0
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernadero	2.9	3.0
Empleados de Oficina, Tareas Generales	2.9	0.8
Asistentes Dentales	2.3	2.2
Obreros y Trabajadores Manuales de Traslado de Carga, Mercaderías y Materiales	2.1	2.6
Conductores / Vendedores	2.0	2.0

Tabla 6

Nivel de Educación Mínimo Requerido para el Puesto que Ocupa el Último Empleado Reclutado

Nivel de Educación	Personas reclutadas		Por ciento del total de reclutados	
	2023	2022	2023	2022
No se requirió nivel de Educación	5,797	5,637	30.5	29.6
Diploma de Escuela Superior	5,555	5,637	29.2	28.8
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	3,498	3,532	18.4	18.0
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,854	3,331	15.0	17.0
Alguna Educación, sin Diploma de Escuela Superior	871	904	4.6	4.6
Maestría o más	434	380	2.3	1.9

Tabla 7

Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2023	2022
Utilidades	83.3	0.0
Administración Pública	59.9	13.2
Construcción	54.5	36.4
Alojamiento y Servicios de Alimento	50.1	64.7
Ventas al Detal	45.4	48.5
Vental al por Mayor	41.6	36.9
Información	40.2	72.8
Arte, Entretenimiento y Recreación	40.0	68.1
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	37.0	50.4
Transportación y Almacenamiento	35.3	24.1
Servicios Educativos	33.7	36.2
Manufactura	30.4	53.5
Servicios de Administración y Apoyo	27.7	22.8
Finanzas y Seguros	26.3	36.3
Cuidado Médico y Asistencia Social	26.3	30.6
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	25.2	29.8
Otros Servicios	23.5	28.5
Agricultura y Minería	21.6	33.9
Administración de Empresas	-	0.0

Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8

Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2023	2022
Aguadilla-Isabela	49.7	45.3
Arecibo	33.1	43.7
Guayama	39.5	24.5
Mayagüez	43.8	26.7
Ponce	41.0	49.7
San Germán	42.2	54.3
San Juan-Carolina-Caguas	35.1	39.6
Otros	30.0	4.1

* Áreas - ver Anejo

Tabla 9
Tareas o Actividades Requeridas
al Último Empleado Reclutado

Tareas/Actividades	Por ciento de patronos que las requieren	
	2023	2022
Destrezas en Español		
Redactar informes en español	19.4	20.0
Redactar cartas y memorandos en español	18.8	19.5
Redactar manuales y procedimientos en español	5.4	6.3
Destrezas en Inglés		
Hablar en inglés	22.1	20.4
Redactar cartas y memorandos en inglés	7.8	9.3
Redactar informes en inglés	7.2	6.3
Redactar manuales y procedimientos en inglés	2.9	3.3
Destrezas Matemáticas		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	54.2	55.1
Medición o pesaje	14.5	12.6
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	6.0	8.0
Destrezas de Comunicación		
Trabajar en grupo o equipo	70.0	73.4
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	68.3	72.4
Impartir instrucciones verbales o por escrito	15.5	20.2
Participar en procesos de negociación	8.0	6.0
Realizar presentaciones en grupo	7.2	7.0
Destrezas en Computadoras		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	39.1	40.6
Uso de procesadores de palabras	21.9	24.2
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	18.2	18.4
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	14.0	15.0
Control de inventario en computadora	13.3	9.1
Programación de computadoras	3.6	2.8
Destrezas de Pensamiento		
Manejar prioridades asignadas	70.0	69.7
Tomar decisiones de forma independiente	32.5	35.7
Determinar y manejar sus propias prioridades	27.7	29.2
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	23.6	24.9
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	19.2	20.4
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	18.6	18.3
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	14.9	14.3
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	13.0	13.5
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	7.0	8.6
Administrar proyectos	5.7	4.9
Compromiso con la Empresa		
Cumplir con itinerarios	81.1	79.3
Trabajar sin supervisión directa	59.4	59.6
Trabajar bajo presión de tiempo	52.2	55.0
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	36.2	40.5
Trabajar fuera de su horario regular	22.2	24.4

Tabla 10

Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria

Industria	Índice de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	34.3	39.3	30.9	32.1	31.8	35.8	40.5	45.6	38.6	44.4	36.0	40.6	56.5	64.0
Servicios Educativos	33.8	22.1	24.7	12.7	22.3	17.5	47.3	37.7	27.8	25.7	44.2	23.4	55.0	47.4
Administración Pública	31.3	-	16.2	-	24.1	-	35.5	-	22.2	-	25.6	-	46.9	-
Finanzas y Seguros	26.2	31.5	17.4	18.7	37.5	44.9	43.8	55.8	42.0	44.3	31.6	39.3	50.9	58.4
Transportación y Almacенamientos	25.1	25.8	19.0	35.0	24.0	32.3	31.4	34.9	25.8	20.4	17.4	21.5	46.8	59.2
Cuidado Médico y Asistencia Social	19.9	21.8	11.3	9.9	22.0	21.9	38.4	43.4	25.1	26.5	31.1	29.5	54.5	53.3
Ventas al por Mayor	18.0	14.5	15.9	7.3	28.7	30.7	35.3	39.7	28.2	20.3	25.5	24.7	48.0	53.1
Construcción	12.6	14.6	8.9	4.3	21.6	20.1	23.8	27.0	7.6	9.5	19.1	16.8	57.5	55.9
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	12.0	8.3	8.1	7.2	20.3	9.3	26.1	24.1	16.7	10.1	18.1	23.1	54.1	46.6
Otros Servicios*	10.9	19.8	6.2	10.6	18.1	24.7	34.9	29.7	16.0	20.5	29.6	27.3	60.6	45.0
Servicios de Administración y Apoyo	10.2	13.3	4.5	13.4	13.0	17.1	24.3	32.3	9.4	17.5	14.9	23.4	46.5	54.0
Agricultura y Minería	8.6	0.6	7.1	0.3	9.0	21.8	13.2	14.6	4.8	1.8	13.5	14.2	43.3	37.4
Alojamientos y Servicios de Alimentos	5.9	1.7	1.5	1.8	25.3	20.1	30.8	29.5	4.8	2.8	15.1	15.3	40.8	55.2
Manufactura	5.5	18.8	3.5	12.8	26.7	33.2	25.3	33.1	8.8	15.1	15.3	26.8	46.2	45.3
Ventas al Detal	5.4	5.9	4.7	3.0	28.4	26.6	35.6	35.6	14.6	12.5	18.1	17.0	48.6	46.1

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad (Utilidades, Información, Administración de Empresas, Administración Pública, y Arte, Entretenimiento y Recreación).

Tabla 11

Índices de Requerimiento de Destrezas por Área

Área*	Índice de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Aguadilla-Isabela	9.0	13.4	5.8	9.2	22.2	25.6	27.3	30.0	10.3	15.0	20.1	18.8	51.6	46.9
Arecibo	9.9	9.8	4.6	6.8	21.4	20.4	25.8	33.3	13.6	13.1	17.8	21.6	50.3	45.5
Guayama	11.0	20.3	5.2	2.2	21.3	16.2	38.8	37.5	21.2	12.5	26.9	18.1	46.5	56.1
Mayagüez	17.2	8.8	11.6	4.2	31.3	19.3	39.4	34.4	17.4	19.7	28.8	23.9	49.0	48.8
Ponce	11.8	7.7	8.3	2.6	18.1	19.8	34.8	34.8	15.4	14.7	16.9	20.7	42.0	46.3
San Germán	6.4	11.3	4.2	4.0	22.8	15.8	26.6	26.4	8.3	11.5	16.6	19.2	45.4	52.6
San Juan-Carolina-Caguas	16.2	17.1	11.4	11.6	26.3	26.7	35.5	37.3	20.5	20.1	24.9	25.7	51.0	53.8
Otros	4.6	11.8	1.4	4.1	14.8	27.8	14.6	26.2	4.1	6.3	9.0	12.5	50.9	38.4

* Áreas - ver Anejo

Tabla 12

Destrezas más Importantes en un Empleado

Destrezas	Por ciento	
	2023	2022
Puntualidad y responsabilidad	82.2	82.7
Capacidad para seguir instrucciones	79.0	78.1
Capacidad para trabajar en equipo	69.1	67.4
Comunicación oral y escrita	62.6	61.0
Capacidad de aprendizaje	56.7	57.1
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	53.6	53.0
Capacidad para trabajar bajo presión	36.0	38.7
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	38.2	37.5
Habilidad para identificar y solucionar problemas	38.0	37.1
Habilidad para anticipar y evitar problemas	38.8	35.9
Capacidad para tomar decisiones	31.2	32.9
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	27.2	28.9
Familiaridad con el uso de la computadora	23.0	22.7
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	21.5	19.7
Destrezas matemáticas	20.1	20.7
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	19.6	22.3
Pensamiento crítico	17.2	15.8
Capacidad para realizar tareas repetitivas	16.5	17.6
Destrezas interpersonales	16.6	15.7
Ser minucioso en el trabajo	16.4	15.2
Liderazgo	14.5	14.7
Dominio del idioma inglés	13.2	14.9
Agilidad para operar maquinaria y equipo	10.7	10.4
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	9.6	10.4
Conocimiento de la tecnología de información	9.1	9.8
Conocimiento técnico o académico	8.9	10.8
Orientación hacia la obtención de resultados	8.4	10.4
Destrezas físicas y manipulativas	6.9	7.7
Creatividad e innovación	5.0	6.3
Capacidad de negociación	4.9	5.8

Tabla 13

Género del Último Empleado Reclutado por Industria

Industria	Por ciento			
	2023		2022	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Finanzas y Seguros	85.9	14.1	68.0	32.0
Arte, Entertentimiento y Recreación	78.1	21.9	24.6	75.4
Cuidado Médico y Asistencia Social	77.8	22.2	85.1	14.9
Información	63.8	36.2	48.2	51.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	63.8	36.2	72.7	27.3
Administración de Empresas	58.8	41.2	91.1	8.9
Alojamiento y Servicios de Alimentos	58.6	41.4	59.6	40.5
Ventas al Detal	55.6	44.4	57.4	42.6
Administración Pública	52.7	47.3	53.9	46.2
Manufactura	47.7	52.3	53.3	46.7
Otros Servicios*	44.6	55.5	57.0	43.0
Ventas al por Mayor	42.0	58.1	22.9	77.2
Servicios Educativos	38.8	61.3	85.5	14.5
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	36.2	63.9	40.4	59.7
Transportación y Alojamiento	31.8	68.3	22.3	77.7
Servicios de Administración y Apoyo	28.5	71.5	31.7	68.3
Agricultura y Minería	18.6	81.5	9.6	90.5
Construcción	3.5	96.5	10.0	90.0
Utilidades	0.0	100.0	0.0	100.0

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad

Tabla 14

Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Difíciles de Cubrir por Industria

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Utilidades	36.3	34.7	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Alojamiento y Servicios de Alimentos	14.0	23.0	99.1	86.7	0.9	13.3	70.7	86.5
Agricultura y Minería	13.8	9.7	69.8	91.9	30.2	8.1	92.4	100.0
Administración de Empresas	13.8	4.2	99.7	92.0	0.3	8.0	78.8	100.0
Administración Pública	11.5	6.5	99.9	99.5	0.1	0.5	54.0	47.4
Construcción	9.5	8.6	78.9	64.8	21.1	35.2	85.5	86.5
Otros Servicios**	8.0	7.3	90.6	99.2	9.4	0.8	82.2	86.0
Servicios de Administración y Apoyo	7.9	13.5	94.8	94.0	5.2	6.0	91.9	94.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	7.9	8.0	75.9	69.0	24.1	31.0	88.0	89.2
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	7.7	8.1	95.0	94.3	5.0	5.7	78.1	90.7
Cuidado Médico y Asistencia Social	7.2	10.8	91.6	89.1	8.4	10.9	93.7	83.6
Arte, Entretenimiento y Recreación	5.9	13.1	76.8	60.1	23.2	39.9	44.0	72.8
Manufactura	5.6	4.2	90.4	90.5	9.6	9.5	85.5	96.0
Información	5.4	4.8	95.2	95.2	4.8	4.8	65.3	92.1
Transportación y Almacenamiento	4.2	6.5	98.2	96.7	1.8	3.3	91.5	73.3
Finanzas y Seguros	4.0	3.6	97.1	94.7	2.9	5.3	89.5	64.9
Ventas al Detal	3.4	6.3	95.7	93.5	4.3	6.5	84.0	83.6
Ventas al por Mayor	3.4	4.7	75.1	69.6	24.9	30.4	75.1	91.7
Servicios Educativos	2.9	3.7	98.3	98.4	1.7	1.6	98.3	89.0

*Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

**Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15

Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Difíciles de Cubrir por Área

Área*	Tasa de Vacantes para cada Área ¹		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
	Aguadilla-Isabela	3.5	4.4	82.3	89.4	17.7	10.6	84.9
Arecibo	6.8	9.2	99.6	87.6	0.4	12.4	83.2	66.7
Guayama	6.3	4.4	100.0	100.0	0.0	0.0	78.6	98.7
Mayagüez	10.2	6.3	78.5	96.0	21.5	4.0	84.0	94.7
Ponce	7.4	9.2	91.3	94.6	8.7	5.4	74.1	78.0
San Germán	6.6	11.9	72.7	89.9	27.3	10.1	93.2	94.6
San Juan-Carolina-Caguas	8.1	9.5	94.7	89.5	5.3	10.5	82.3	85.3
Otros	6.4	8.8	83.2	54.2	16.8	45.8	58.0	80.0

1/ Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

* Áreas - ver Anejo

Tabla 16

Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más Difíciles de Cubrir

Ocupación	Por Ciento de Vacantes	
	2023	2022
Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador	6.7	4.4
Supervisores Directos de Trabajadores de Preparación y Servicio de Comidas	3.6	2.7
Vendedores Minoristas	3.2	4.3
Asistentes Dentales	2.7	1.9
Conserjes y Empleados de Limpieza, Excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	2.6	1.4
Representantes del Servicio al Cliente	2.5	1.4
Secretarios y Asistentes Administrativos, Excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	2.5	2.1
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	2.4	2.1
Cajeros	2.0	4.2
Secretarios de Médicos y Asistentes Administrativos	1.9	1.2

Municipios de Puerto Rico Distribuidos por Áreas Metropolitanas

Área 1 - Aguadilla-Isabela

Aguada

Aguadilla

Añasco

Isabela

Lares

Moca

Rincón

San Sebastián

Utua

Área 2 - Arecibo

Arecibo

Camuy

Hatillo

Quebradillas

Área 3 - Guayama

Arroyo

Guayama

Patillas

Área 4 - Mayagüez

Hormigueros

Mayagüez

Área 5 - Ponce

Guánica

Guayanilla

Juana Díaz

Peñuelas

Ponce

Villalba

Yauco

Área 6 - San Germán

Cabo Rojo

Lajas

Sabana Grande

San Germán

Área 7 - San Juan-Carolina-Caguas

Aguas Buenas

Aibonito

Barceloneta

Barranquitas

Bayamón

Caguas

Canóvanas

Carolina

Cataño

Cayey

Ceiba

Ciales

Cidra

Comerio

Corozal

Dorado

Fajardo

Florida

Guaynabo

Gurabo

Humacao

Juncos

Las Piedras

Loíza

Luquillo

Manatí

Maunabo

Morovis

Naguabo

Naranjito

Orocovis

Río Grande

San Juan

San Lorenzo

Toa Alta

Toa Baja

Trujillo Alto

Vega Alta

Vega Baja

Yabucoa

Área 8 - Otros

Adjuntas

Coamo

Coco (Salinas)

Culebra

Jayuya

Las Marías

Maricao

Santa Isabel

Vieques

Secretaría Auxiliar de Estadísticas y Publicaciones
Elena Ortíz Rivera
Secretaria Auxiliar Interina

Silvia Soto Pérez
Economista Directora
Coste de Vida y Destrezas Ocupacionales

Eileen Martínez Sanjurjo
José A. Salgado Olivo
Celinda Canales Caraballo

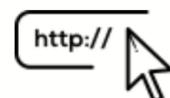
Colaboradores

**Negociado de Estadísticas del Trabajo
Coste de Vida y Destrezas Ocupacionales**

Edificio Prudencio Rivera Martínez, Piso 11
Avenida Muñoz Rivera 505
San Juan, Puerto Rico 00918

 (787) 754-5717 Ext. 2656

 ssoto@trabajo.pr.gov
emartinez@trabajo.pr.gov

 www.mercadolaboral.pr.gov

 [@mercadolaboraldtrh](https://www.instagram.com/mercadolaboraldtrh)



DEPARTAMENTO DEL
TRABAJO
Y RECURSOS HUMANOS



Publicado: diciembre 2024
Próxima Publicación: diciembre 2025